

GESTIONE ED ANDAMENTO DEI RECLAMI
RELAZIONE PER L'ANNO 2020

Le disposizioni di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari di Banca d'Italia, prevedono l'obbligo di rendicontare annualmente sull'andamento dei reclami presentati dalla clientela.

Con la presente Coopcredit fornisce evidenza dei reclami scritti presentati dalla clientela nel corso dell'anno 2020.

Dettaglio dei reclami ricevuti

Nel corso dell'anno 2020 non sono pervenuti alla società di mediazione creditizia, da parte della clientela, reclami.

Roma, 28 febbraio 2021

Coopcredit